

南京市政务服务管理办公室 2021 年 政府信息公开工作年度报告

南京市政务服务管理办公室

2022 年 1 月



引 言

本年度报告是根据最新的《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称“条例”）《国务院办公厅政府信息与政务公开办公室关于政府信息公开工作年度报告有关事项的通知（国办公开办函〔2019〕60号）》和省、市有关要求，由南京市政务服务管理办公室编制。全文包括总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况。本年度报告所列数据统计期限自2021年1月1日起至2021年12月31日止。

如对本报告有任何疑问，请联系：南京市政务服务管理办公室，电话：68505100, 68505099。

一、总体情况

2021 年，我办认真贯彻《条例》要求，坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则，不断加大公开力度，增强公开实效，将网站工作与政务服务工作有机结合、互相促进，全面完成各项重点任务，网站管理质量得到进一步提高。

1、政务信息公开。2021 年，我办通过“新闻动态”“最新公告”“政务公开”等栏目及时发布政务服务工作动态，全年累计主动公开政府信息 1388 条，全文电子化率达 100%。其中，“新闻动态”信息 388 条，内容为全市政务服务领域重点工作进展及动态；“最新公告”信息 13 条，内容为放假安排和重要通知公告等；概况类信息 2 条，内容为我办职能配置、内设机构和领导信息；财政类信息 5 条，内容为我办部门预决算及整体绩效自我评价报告和目标申报；部门文件 12 条，内容为政务服务相关法规文件及解读；人事类信息 7 条，内容为我办干部任职调整情况及部门招聘情况；重点工作类信息 480 条，为全市政务服务工作开展和活动进展等各类信息；公示公告 33 条，内容为市区政务服务重要为民服务事项、重点工作公告情况；其他信息 448 条，为入驻中心各窗口单位及各区(园区)为民办事的相关服务和介绍。

市公共资源交易平台于 2017 年 12 月完成改版升级，经过四年多的运行，现共有一级栏目 23 个，二级栏目 49 个，三级栏目 63 个，四级栏目 18 个。今年以来，中心网站整体运行情况良好，截至 2021 年 12 月 31 日，共发布信息 30566 条，网站总浏览量

达 113590023 次，访客数达 4320149 个，在线答复网民各类咨询问题 165 条，发起调查征集活动 3 次，积极发挥了网站在公共资源交易领域信息发布、互动交流、便民服务的作用。

2021 年，12345 热线服务量达 383.42 万个，同比上升 36.34%，其中电话渠道 270.65 万个，同比上升 24.28%；多渠道服务总量约 112.77 万件，同比上升 77.73%。热线中心先后获得“全市抗击新冠肺炎疫情先进集体”“南京市先进基层党组织”“南京市五四红旗团（总）支部”“2019-2020 年‘法治南京’建设示范单位”称号。

2021 年，全市“两级机构、三级功能”代办服务体系更加完善，服务能力不断提高。全市各级代办中心累计服务项目 18000 余项，其中服务区级及以上重大项目 2200 余项，各类政府投资项目 2100 余项，社会投资项目 15800 余项，办结项目 16900 余项，办结率达 93%以上，累计提供各类服务 29 万余次，得到服务企业和项目单位的广泛好评。

2、依申请公开。我办明确政府信息公开申请受理、登记、办理、审核、答复、送达、归档等程序，统一答复文书格式，实现依申请公开工作全流程标准化规范化管理，建立法律顾问审核答复机制，确保答复内容的合法性。截止目前，我办共收到依申请公开 14 件，均按要求按时予以答复，没有出现被投诉举报、行政复议及行政诉讼纠错的情况。

3、政府信息管理。我办在南京市人民政府网站拥有专栏 2 个：“宁满意”和“南京市公共资源‘交易微快递’”，2021 年，“宁满意”专栏共发布信息 114 条，“南京市公共资源‘交易微快递’”专栏共发布信息 632 条。此外，市政府网站“部门动态”栏目录用我办报送信息 15 条，包括政务服务工作情况、公共资源交易、12345 热线接线情况等，参与新闻发布会 4 场，介绍“我为群众办实事”之提供优质高效政务服务、方便群众办事等相关情况及南京疫情防控相关情况汇报。

我办门户网站“互动交流”模块设置“政务咨询”栏目，市民可在线填写《建议咨询登记表》反映相关诉求，再推送到 12345 热线中心进行工单转派办理。2021 年共收到咨询建议 77 件，所有均在规定时间内办结。

4、监督保障。本办新修订了《市政务办公文处理、政务服务信息和宣传工作等管理办法》《市政务办舆情管理处置工作办法》，明确政务公开工作牵头处室和联络人，并按要求向市政府办公厅政务公开办报备。

二、主动公开政府信息情况

第二十条 第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	25	1	172
第二十条 第（五）项			

信息内容	本年处理决定数量
行政许可	0
第二十条 第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	0
行政强制	0
第二十条 第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	0

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			12	1	0	0	1	0	14
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、 本年度 办理结果	(一) 予以公开		1	0	0	0	0	0	1
	(二) 部分公开(区分处理的，只计这一情形，不计其他情形)		0	0	0	0	0	0	0
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0

		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	9	1	0	0	0	0	10
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	1	0	1
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
	(五) 不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	(六) 其他处理	1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	1	0	0	0	0	0	1
	(七) 总计		12	1	0	0	1	0	14
	四、结转下年度继续办理		0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计	结果维持	结果纠正	其他结果	尚未审结	总计
1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

市大数据管理局和信息中心定期对全市各家网站进行监测检查，通过监测报告反映，我办门户网站总体运维较好，最主要的问题是江苏政务服务网南京旗舰店信息更新不及时和部分事项要素缺失。针对此情况，我办进一步明确日常运维的牵头处室以及权力事项清单认领、事项和办事指南维护、宁满意模块、企业综合服务平台等事项的责任处室，牵头处室与省市级相关部门沟通，寻求解决办法，畅通工作流程，确保网站考核不失分、不丢分。

另外，针对政策解读文件存在的“解读形式较单一，缺少多主体、多维度的解读”等问题，我办坚持解读方案、解读材料与政策文件同步组织、同步审签、同步部署，通过政府网站、政务新媒体、新闻发布会等多种渠道和图表图解、音频视频等形式开展政策解读，及时提供政策服务咨询，主动回应社会关切。