

雨花台区 2017 年政府信息公开工作年度报告

本年度报告由雨花台区人民政府办公室根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)和《南京市政府信息公开规定》的要求,综合 2017 年度各街道(园区)和区政府各部门的政府信息公开情况编制而成。本年报由概述、主动公开政府信息情况、依申请公开工作情况、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况、2017 年度政府信息公开情况统计表等七个部分组成。报告所列数据统计期限自 2017 年 1 月 1 日到 2017 年 12 月 31 日止。

本年度报告电子版可在“南京市雨花台区人民政府”网站(<http://www.njyh.gov.cn>)下载。如对本年度报告有任何疑问,请与雨花台区人民政府办公室联系。地址:雨花南路 2 号,邮编:210012,电话:025-52883416。

一、概述

2017 年,我区认真贯彻落实《条例》和国家、省、市政府公开工作要求,不断建立健全工作机制,加强平台建设,强化监督指导,努力推进“互联网+政务服务”,努力保障人民群众的知情权、参与权、表达权和监督权,为加快建设法治政府、创新政府、廉洁政府和服务型政府发挥重要支撑。

经统计，2017 年，我区政府门户网站全年总访问量 219 万余人次；全区主动公开政府信息共 2846 条；受理依申请公开 117 件，有效办结率 98.3%；回应公众关注热点或重大舆情数 7 次；参加或举办新闻发布会总次数 15 次；微博、微信回应事件数 20 次；回复信件、留言 217 件，公开咨询投诉 118 条；“金陵微雨花”官方微博发布信息 2754 条，微信发布信息 655 条。

二、主动公开政府信息情况

（一）基础信息公开情况

主要包括机构职能、领导分工、地区概况、政府报告、人事任免、政策文件、统计数据等。

1.人事任免和概况信息：主动公开领导分工调整、机构设置、政府工作规则、人事任免等信息 33 条。

2.政府文件：发布《关于成立海洋经济调查领导小组的通知》（雨政办发〔2017〕70 号）、《关于成立南京市雨花老年开放大学的通知》（雨教〔2017〕114 号）等文件及政策解读 133 件。

3.报告类信息：发布《政协雨花台区第九届委员会第一次会议关于提案工作情况的报告》、《雨花台区教育局关于 2017 年度法治政府建设情况的报告》等政府工作报告、财政

预决算报告、国民经济和社会发展报告、议案建议办理情况报告等 38 篇。

4.统计数据：公开外贸、零售、就业、税收等相关统计信息 43 条，比如《雨花台区 2016 年国民经济和社会发展统计公报》、《雨花台区 2017 年 1-10 月工业企业能源消费情况简析》。

5.公示公告：发布各类公示公告信息 404 条。

综合分析，2017 年，我区主动公开政府信息 2846 条，相比较 2016 年，信息发布数量有所下降，但是质量得到提高，主要表现为动态信息量逐步减少，有效政府信息量大大提高。

（二）重点领域信息公开情况

1.财政预决算：我区链接了“江苏省预决算公开统一平台”和“雨花台区预决算公开平台”，按部门、预算、决算等分类进行公开。

2.市场监管：公开市场监管类信息 232 条。

3.扶贫工作：公开扶贫work信息 19 条。

4.社会救助：公开社会救助信息 56 条。

5.保障性住房：公开保障性住房信息 16 条。

6.环境保护：公开环境保护政府信息共 103 条。

- 7.就业创业：公开就业创业类信息 100 条。
- 8.安全生产：公开安全生产信息 112 条。
- 9.信用信息：开设“行政许可和行政处罚等信用信息公示”专栏，及时公开我区行政许可和行政处罚信息。
- 10.社会保障：公开社会保障信息 82 条。
- 11.征地信息：公开全区征地补偿公告、征地听证公告、建设用地批复等信息 175 条。
- 12.房屋征收：公开房屋征收信息 16 条。
- 13.医疗卫生：公开医疗卫生信息 83 条。
- 14.社会组织：公开社会组织成立、变更、注销等信息 34 条。
- 15.教育信息：公开教育政策文件、教育公告等 24 篇。
- 16.质量监督：公开全区产品抽查情况等 17 份。
- 17.其他政府信息：432 条。

三、依申请公开工作情况

（一）依申请公开受理情况

2017 年，共受理依申请公开 117 件，同比增加 46.3%，有效办结率 98.3%。

在申请形式上，信函申请 71 件，占总数的 60.7%；网络申请 44 件，占总数的 37.6%；当面申请 2 件，占总数的 1.7%。

（二）依申请公开办理情况

2017 年，共回复申请数 115 件。其中：

“属于已主动公开范围数”33 件，占 28.7%；

“同意公开答复数”33 件，占 28.7%；

“同意部分公开答复数”0 件；

“不同意公开答复数”12 件，占 10.4%。其中，涉及商业机密 2 件，危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定 1 件，不是《条例》所指政府信息 9 件；

“不属于本行政机关公开数”8 件，占 7.0%；

“申请信息不存在数”16 件，占 13.9%；

“告知作出更改补充数”5 件，占 4.3%；

“告知通过其他途径办理数”8 件，占 7.0%。

（三）政府信息收费及减免情况

2017 年，我区依申请公开政府信息办理未收取申请人任何费用。

（四）行政复议和行政诉讼情况

2017 年，共收到关于信息公开依申请公开方面的行政复议 12 件，较上年减少 40%，其中 8 件维持具体行政行为，1 件被依法纠错，3 件属于其他情形。

2017 年，共收到信息公开依申请公开方面的行政诉讼

17 件，其中 7 件维持具体行政行为或驳回原告诉讼请求，10 件属于其他情形。

四、贯彻落实上级有关政务公开工作的情况

（一）积极深入推进“五公开”工作，进一步促进行政权力运行程序化和公开透明。

决策公开方面：我区在决策前充分征求社会意见，通过多方渠道汇聚民众心声，内容涉及交通出行、环境保护、学校教育、社区管理、养老、医疗等方面。2017 年，共向社会征集活动 9 次，征集调查结束后，公布征集结果；发布问卷调查 5 次，问卷反馈 2 篇；回复信件、留言 217 件，公开咨询投诉 118 条；共召开 13 次政府常务会，每次会议邀请了相关部门负责人参加，会后由区主要负责人签发会议纪要，并对社会公布。

执行公开方面：在区政府门户网站开设重点工作和政府采购信息，及时向社会公开工作进度，2017 年发布相关信息 241 条；设置质量监督栏目，依法依规向社会公开质量监督信息，2017 年公开监督信息 17 条。

管理公开方面：公开了 26 个部门权利事项清单和 24 个部门责任清单；开设“行政许可和行政处罚等信用信息公示”专栏，保障执法工作透明公开；“双随机一公开”抽查工作，

共对 249 家企业进行检查；2017 年 12 月份，全面整合行政执法资源，将 1199 条执法事项纳入平台，构建了高效畅通、权责一致的基层综合行政执法体系。

服务公开方面：在全市率先将政务服务平台与政府门户网站整合，设置在线服务二级页面，形成统一服务入口；全面按照各职能部门权力名称、类型、依据、编码统一要求，将行政权力事项标准化清单和办事指南录入政务服务网，梳理编制完成区级 568 项“不见面”审批（服务）事项；根据用户需求，以个人、企业、办事部门作为维度，对行政办事项进行分类和再整合，并提供了办事指南、表格下载、在线申报、状态查询、结果公示等服务，办事项覆盖 46 个领域、25 个部门；开展教育、就业、医疗、社保、公共事业、三农、企业服务等领域主题服务，整合以上领域办事服务资源，打造特色办事项，提升服务的全面性；针对量大面广、关注度高的办事服务，在政府门户网站开设了老年人福利、生育登记、居民身份证、职业资格、社会保障、企业服务等重点领域服务，提升办事便捷性。

结果公开方面：开设专栏，对区政府工作报告、财政预决算报告、国民经济和社会发展报告和议案建议办理情况报告及时公开，让民众及时了解政策落实情况，并公开各项工

作督查情况，做好跟踪反馈公开工作。

（二）完善政务回应机制建设，及时反馈网上互动回应，保障互动交流网上渠道畅通无阻。

1.涉及特别重大、重大突发事件政务舆情，主要负责同志积极回应。2017年，回应公众关注热点或重大舆情数7次，参加或举办新闻发布会总次数15次，微博微信回应事件数20次。

2.在区政府门户网站开设了“区长信箱”、“我要建言”、“咨询投诉”等网上互动渠道。经统计，2017年，区长信箱共收到信件185件，目前已全部办结，按期办结率100%；回复网民留言共计32条；公开咨询投诉118条，汇编教育、医疗、交通出行、社区管理、劳动就业等领域常见问题21篇。

此外，还围绕生态环境保护、“促城市建设”攻坚战、雨花医疗卫生、大走访等工作情况，开展互动访谈6期；就全区工作重点和社会热点广泛开展《关于市民对雨花台区三大攻坚战了解情况的调查问卷》、《关于我区市民国庆中秋双节假期出游情况的调查问卷》、《关于雨花台区市民对党的十九大报告学习情况的调查问卷》、《雨花台区档案局有偿征集老照片公告》、《雨花台区市民“我向总理说句话”建言征集活动》等征集调查共计14期，收到意见数量1964条。

2017 年，我区通过建立健全网上沟通机制，促进了人民群众全面了解我区重点工作，有效加强了政府与公众互动交流，为打造“阳光政府”发挥了支撑作用。

（三）深化“放管服”改革，扎实推进“互联网+政务服务”。

全面按照各职能部门权力名称、类型、依据、编码统一的要求，将行政权力事项标准化清单和办事指南录入政务服务网，梳理编制完成了区级“不见面”审批（服务）事项 568 项。完成了区政府门户网站与“江苏政务服务网”的对接，形成了统一服务入口，并在区门户网站设置在线服务二级页面，将事项按行政办事服务、重点专题、重要领域进行合理划分，提供重点办事服务、热门服务和便民查询等栏目，全区政务服务资源更加丰富，功能更加人性化。

（四）积极开展我区基层政务公开标准化规范化试点领域工作。

1.试点任务。2017 年，我区拟计划在“财政预决算”领域开展基层政务公开标准化规范化试点工作。

2.工作推进。一是完成了基层政务公开标准化规范化试点工作班子的搭建，由区政府办牵头，区编办、区法制办、区财政局、区政务中心和区信息中心为成员单位，共同推进试点工作有序开展。二是集约化政府网站建设有序推进。

2017 年,下发《关于进一步推进政府网站集约化工作的通知》(雨政办发〔2017〕85 号),完成 24 家政府独立网站永久关停和 35 家二级网站关停工作。三是完善办公自动化系统业务流程,加强公文属性要求。我区积极将公文属性必选功能加入内网办公平台,在拟制公文时,要明确主动公开、依申请公开、不予公开等属性,随公文一并报批。四是监督考核力度进一步加强。2017 年 4 月起,我区委托第三方机构对全区各单位政务公开工作进行 10 余次测评,整改不到位的单位将在全区范围进行通报。11 月份,我区将政务公开工作列入政府重点督查事项。12 月份,我区又对通报、督查出来的问题进行“回头看”,督促各单位及时整改。

五、信息公开工作创新举措

(一)领导重视,制度逐渐完善

2017 年,我区政府主要领导对政务公开工作提出了更高要求,多次召开专题会议。及时调整了政务公开领导小组,首次把街道纳入成员名单,健全了政府信息公开工作网络体系,明确责任分工。编制《雨花台区 2017 年政务公开工作要点》(雨政办发〔2017〕46 号),下发《关于进一步加强政务公开工作的通知》(雨政办发〔2017〕47 号),将“五公开”纳入办文办会程序,明确主动公开、依申请公开、不予公开

等属性。建立了政务公开季度通报制度，列入重点督查事项。

（二）完善平台建设

1.优化政务公开栏目。进一步优化门户网站首页及“政务公开”专题专栏，在二级页面中增加基础信息公开、重点领域信息公开和“依申请公开”版块，划分区域及时公开政府文件和政策解读、公示公告、重大项目等政府信息，版块设置更加合理，页面内容更加丰富；在区政府门户网站首页右上角添加了“站内搜索”功能，网民可以根据需求快速通过关键词搜索政府信息。

2.加大政务公开专题栏目建设力度。积极调整和新开设“财政预决算”、“信用信息‘双公示’”、“招标投标信息公开专栏”和“雨花台区‘五公开’工作”等重点领域信息公开专栏，栏目信息做到日常更新；及时清理和标注失效规范性文件，及时转载上级相关法律法规及规范性文件。

3.拓展信息多渠道延伸。在政务服务中心、各便民服务中心和图书馆档案馆设立查询台，方便公众查阅政府信息；开发“雨花台区政府移动门户”并提供手机端下载，用户通过扫描二维码即可下载 app，推进政府网站多渠道延伸。

4.有效发挥政务发布新媒体作用。利用“金陵微雨花”官方微博、微信政务新媒体实现信息群发群载和互动交流，并

做好权威发声。经统计，2017 年，微博发布信息 2754 条，微信发布信息 655 条。

（三）规范依申请公开制度

在申请渠道方面，提供网上申请、邮件申请和当面申请等多种申请渠道，提供申请须知、表格下载、在线申请和在线查询功能；邮件申请由专门机构签收、登记和办文处理；把依申请公开渠道纳入信访案件办理过程，实现第一时间专人接收、记录当面申请案件。2017 年全年，我区各类申请渠道畅通无阻，未发生功能不全、申请件丢失和不予申请情况发生。

在答复规范性方面，2017 年，我区下发《关于进一步加强政务公开工作的通知》（雨政办发〔2017〕47 号），规定所有申请案件均采用统一答复（告知）书回复，答复（告知）书规范了编号、落款、盖章等形式规范和答复依据、救济渠道等内容规范。

在制度建设方面，一是重新厘清了依申请公开工作流程，并积极争取在最短有效期限内答复申请人，很多案件实现当日申请，当日回复。二是建立协商会商制度，针对回复难度大的申请案件，由区政府牵头组织相关部门召开联席会议，共同商议具体答复意见。三是建立依申请公开登记目录、

分管领导全程批文盖章、留存归档等制度，进一步规范了依申请公开工作。

六、政府信息公开工作存在的主要问题及改进情况

2017 年，我区政府信息公开工作在平台建设、回应关切和规范依申请公开工作等诸多方面取得了一定成效，但总体上与人民群众的需求和上级的要求尚存在一定差距。

主要表现为：一是部分单位对政务公开工作不够重视。部分单位、部门对政务公开工作认识不到位，主动公开意识不够，信息发布量与单位职能、工作量不匹配。二是信息质量有待提高。对政府信息公开概念认识模糊，混淆了政府动态信息和主动公开信息，信息有效性不高。三是依申请公开流程不够规范。个别单位对依申请公开工作流程不够熟悉，答复规范性和时效性亟需提高。

对此，第一，我区加强了督查和监测力度。2017 年，对全区政务公开工作进行了 10 余次测评；将政务公开工作列入政府重点督查事项，下发《关于 2017 年上半年政府网站测评和政务公开工作情况的通报》（雨政办发〔2017〕61 号）；2017 年 11 月份，将政务公开工作列入政府重点督查事项，下发全区通报，并对通报、督查出来的问题“回头看”，督促各单位及时整改。一系列措施有效加强了各单位的主动意

识，督查指导效果明显。第二，在日常工作中不断加强对政务公开业务人员的指导，通过新建工作群、电话、QQ 和当面辅导等方式，加强日常沟通联系，为区内各部门工作提供技术支持和业务指导。目前，全区各部门、单位对政府信息有了更加清晰和深入的认识，公开的信息基本有效。第三，重新厘清了依申请公开工作流程，创新编制告知书标准模板，要求所有单位必须按答复（告知）书回复申请人，进一步规范依申请公开工作。目前，各部门、单位均能够熟悉工作流程，按照统一模板答复，办理时间较短，回复及时有效。

七、需要说明的其他报告事项和附表

（一）无需要说明的其他报告事项。

（二）附表：2017 年度政府信息公开情况统计表

南京市雨花台区人民政府办公室

2017 年 2 月 28 日

2017 年度政府信息公开情况统计表

填报单位（盖章）：

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况		
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	2846
其中：主动公开规范性文件数	条	21
制发规范性文件总数	条	0
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况		
1.政府公报公开政府信息数	条	0
2.政府网站公开政府信息数	条	2846
3.政务微博公开政府信息数	条	2754
4.政务微信公开政府信息数	条	655
5.其他方式公开政府信息数	条	2846
二、回应解读情况		
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	7
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况		
1.参加或举办新闻发布会总次数	次	15
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	15
2.政府网站在线访谈次数	次	6
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	1
3.政策解读稿件发布数	篇	8
4.微博微信回应事件数	次	20
5.其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况		
（一）收到申请数	件	117
1.当面申请数	件	2
2.传真申请数	件	0
3.网络申请数	件	44
4.信函申请数	件	71
（二）申请来源		
1.党政机关	件	0
2.社会团体（含公益组织）	件	0
3.企业	件	2
4.宣传媒体	件	0

统计指标	单位	统计数
5.科研院校	件	0
6.公民	件	115
其中：律师	件	0
科研人员	件	0
媒体从业人员	件	0
7.其他	件	0
（三）申请办结数	件	115
1.按时办结数	件	114
2.延期办结数	件	1
（四）申请答复数	件	115
1.属于已主动公开范围数	件	33
2.同意公开答复数	件	33
3.同意部分公开答复数	件	0
4.不同意公开答复数	件	12
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	2
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会稳定	件	1
不是《条例》所指政府信息	件	9
法律法规规定的其他情形	件	0
5.不属于本行政机关公开数	件	8
6.申请信息不存在数	件	16
7.告知作出更改补充数	件	5
8.告知通过其他途径办理数	件	8
四、行政复议数量	件	12
（一）维持具体行政行为数	件	8
（二）被依法纠错数	件	1
（三）其他情形数	件	3
五、行政诉讼数量	件	17
（一）维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	7
（二）被依法纠错数	件	0
（三）其他情形数	件	10
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况		
（一）政府信息公开工作专门机构数	个	39

统 计 指 标	单位	统计数
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	2
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	41
1.专职人员数(不包括政府公报及政府网站工作人员数)	人	1
2.兼职人员数	人	39
(四) 政府信息公开专项经费(不包括用于政府公报编辑管理及政府网站建设维护等方面的经费)	万元	5
九、政府信息公开会议和培训情况		
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
(二) 举办各类培训班数	次	1
(三) 接受培训人员数	人次	39