南京市秦淮区政府2021年

政府信息公开工作年度报告

本年度报告是由南京市秦淮区政府办公室根据《中华人民共和国政府信息公开条例》（以下简称《条例》）、国务院办公厅“关于印发《中华人民共和国政府信息公开工作年度报告格式》的通知”（国办公开办函〔2021〕30号）、市政府办公厅《关于切实做好2021年政府信息公开年度报告编制发布工作的通知》的要求编制而成。本年报由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在的问题和改进情况五部分组成。年报中所列数据的统计时限自2021年1月1日至2021年12月31日。如对本报告有任何疑问、意见，请与南京市秦淮区政府办公室联系。联系地址：南京市秦淮区太平南路69号；电话：025-84556621。

1. 总体情况

2021年，秦淮区政府认真贯彻执行《条例》，全面落实省、市有关政府信息公开和依申请公开工作要求，政务公开范围持续拓展，内容不断细化，政策解读信息发布更加规范，平台载体建设日益多元，政务公开在保障民生、提升政府治理能力、促进依法行政方面发挥的作用日益凸显，政府行政权力公开透明运行取得显著成效。

（一）主动公开情况。2021年，秦淮区政府围绕全区各项工作，突出疫情防控、“六稳”、“六保”等重点工作，在区政府门户网站发布各类信息6621条，其中法定主动公开目录发布信息5236条、动态类信息1314条。全年先后以垃圾分类、重大项目推进、疫情防控等为主题，召开新闻发布会4次。

（二）依申请公开办理情况。2021年，秦淮区政府严格执行国家及省市相关文件要求，进一步规范办理依申请公开件。全年累计收到各类依申请公开170件，其中，通过“中国·南京”网站网上申请101件，通过信函方式申请69件，办复率100%。申请行政复议56件、行政诉讼15件，其中行政复议结果纠正11件，行政诉讼结果纠正3件。

（三）政府信息管理情况。按照国家、省、市年度政务公开工作要点的要求，秦淮区政府办公室制定并发布《秦淮区2021年政务信息公开工作要点》，明确各部门今年政务公开工作内容，要求在加大信息发布数量的同时加强信息发布质量，重点公开行政机关文件、业务数据和执法文书；持续推进重点领域信息公开，加强政策解读回应，丰富政策解读形式，采用图解、专家解读、媒体解读等形式，全年发布解读类信息9条；做好解读信息关联工作，实现政策性文件和解读材料的网上关联，方便网民查询、阅读。进一步完善本区《基层政务公开标准化规范化目录》，并在南京市政府网站专栏发布。加强规范性文件清理工作，对涉及长江流域保护、失信约束措施、新《行政处罚法》及计划生育等内容的规范性文件开展专项清理，未发现违法情况。

（四）政府信息公开平台建设情况。**一是**加强区政府门户网站信息数据日常维管，采用预审软件与人工核查相结合的方式，不定期巡查网站各栏目内容是否及时更新以及有无错别字、敏感词等情况；聘请第三方平台定期监测，确保网站信息发布及时、规范；进一步完善网站首页栏目设置，增设“疫情防控”、“规划信息公开”专栏，按时完成栏目内容保障任务。**二是**充分发挥政务新媒体在政务公开中的快速、便捷作用，以“秦淮发布”为主平台，以优质新媒体内容生产为导向，扎实推进各项重大主题网络宣传。全年共发布微博30256条，转评超100万，微信13776篇，阅读量达1133万；其中“秦淮发布”微博发布12736条，转评达95万，微信发布1118篇，阅读量达464万。

为进一步规范政务新媒体使用，区政府对各单位无人维护、与实际业务流程脱节、功能可兼容替代，以及使用范围小、频率低的新媒体进行关停。全年共关停政务新媒体36个，保留账号35个，涉及32家单位。所有账号变动均及时完成省、市备案系统与全国备案系统数据同步更新。

1. 政府信息公开监督保障情况。**一是**加强业务培训。今年，区政府办公室和大数据局组织两次全区50余家单位的工作人员进行业务培训，特别邀请市政务公开办、市信息中心及技术公司的专业人员授课，针对依申请公开办理中碰到的困难及信息发布中存在的问题进行解惑，有效提高从业人员工作能力。**二是**加强日常考核与监督。区政府办公室结合第三方平台监测结果，及时发布政务公开工作情况通报，督导问题单位进行限期整改，并将整改情况纳入年度考核范围，取得显著鞭策激励效果。

二、主动公开政府信息情况

|  |
| --- |
| 第二十条第（一）项 |
| 信息内容 | 本年制发件数 | 本年废止件数 | 现行有效件数 |
| 规章 | 0 | 0 | 0 |
| 行政规范性文件 | 1 | 0 | 19 |
| 第二十条第（五）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政许可 | 24148 |
| 第二十条第（六）项 |
| 信息内容 | 本年处理决定数量 |
| 行政处罚 | 1204 |
| 行政强制 | 213 |
| 第二十条第（八）项 |
| 信息内容 | 本年收费金额（单位：万元） |
| 行政事业性收费 | 0 |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |
| --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | 申请人情况 |
| 自然人 | 法人或其他组织 | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | 161  |  4 |   |   |   |   |  165 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | 5  |   |   |   |   |   |  5 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 |  86 | 4 |   |   |   |   |  90 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | 22  |   |   |   |   |   | 22 |
| （三）不予公开 | 1.属于国家秘密 |   |   |   |   |   |   |   |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.危及“三安全一稳定” |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.保护第三方合法权益 | 4  |   |   |   |   |   | 4  |
| 5.属于三类内部事务信息 | 6  |   |   |   |   |   |  6 |
| 6.属于四类过程性信息 | 3  |   |   |   |   |   |  3 |
| 7.属于行政执法案卷 | 3  |   |   |   |   |   |  3 |
| 8.属于行政查询事项 |  1 |   |   |   |   |   |  1 |
| （四）无法提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 23  |   |   |   |   |   | 23 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 2  |   |   |   |   |   | 2  |
| （五）不予处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 4  |   |   |   |   |   | 4  |
| 2.重复申请 | 4  |   |   |   |   |   |  4 |
| 3.要求提供公开出版物 |   |   |   |   |   |   |   |
| 4.无正当理由大量反复申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 1 |   |   |   |   |   | 1 |
| （六）其他处理 | 1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请 | 4  |   |   |   |   |   | 4 |
| 2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请 |   |   |   |   |   |   |   |
| 3.其他 |   |   |   |   |   |   |   |
| （七）总计 | 163  |  4 |   |   |   |   | 167  |
| 四、结转下年度继续办理 |  3 |   |   |   |   |   | 3 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |
| --- | --- |
| 行政复议 | 行政诉讼 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | 复议后起诉 |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
| 30 | 11 | 7 | 8 | 56 | 4 | 1 | 0 | 0 | 5 | 4 | 2 | 4 | 0 | 10 |

1. 存在的主要问题及改进情况

今年以来，我区信息公开工作稳步推进、有序开展，但也碰到一些困难和问题，主要表现在以下几个方面：一是主动公开方面，政策解读信息发布数量较少，今年发布的解读内容以文字表述为主，图文并茂、形式多样的高质量解读信息不多。二是平台建设方面，由江苏省政务服务网提供的外链接管理主体、服务标准和政府网站还不一致，导致栏目中出现的网上事项无法办理、信息内容不完整等问题无法及时解决，给办事群众带来不便。

针对以上存在问题，我区将在今后的工作中努力做到以下几点：

一是努力丰富主动公开形式**。**提高解读信息的制作水平，运用短视频、动漫等多种形式，以群众喜闻乐见的方式解读政策文件，让政府信息真正深入人心。

二是严格落实督查通报举措。坚持常态化监测工作，以第三方检测机构对政府网站和政务新媒体的定期、不定期监测结果为基础，安排专人对纳入国办、省办监测平台的新媒体进行人工监测，发现问题及时通知相关单位进行整改。

三是继续加大与主管部门联系沟通。及时主动向省、市相关部门汇报网站中存在地技术问题，取得他们的理解与技术支持，争取早日解决网站中的共性难题。

六、其他需要报告的事项

2021年，秦淮区政府未收取政府信息公开信息处理费。