**竹镇镇政府信息公开工作年度报告**

一、总体情况

**（一）坚持公开透明，加强解读回应工作**

一是充分保障人民群众知情权，及时为群众释疑解惑。对于群众反映的事情，及时回复。二是注重网络舆情收集，建立健全“集中受理、分类办理、限时回复、跟踪督办、定期通报”五步闭环运转机制，一个平台受理、加强信件跟办、强化互动沟通、落实工作责任，着力打造高效运转的信件处理流水线，做到条条有回复，事事有回音。三是推动重点领域信息公开，构建公共资源交易数据共享平台体系，推动实现公共资源配置公开透明化。2019年发布招投标公告、中标结果公示等信息400余条。

**（二）积极创新、与时俱进，推进平台建设**

一是充分发挥门户网站第一平台的主导作用，科学合理设置公开事项，努力提高信息发布的权威性、丰富性、时效性，全年共发布各类信息600余条。二是创新载体、创新形式，新旧平台优势互补。利用新媒体技术，推进微信公众号、微博的运行，安排专门力量负责日常运作管理，及时更新竹镇动态信息。2019年，政务微博发布信息13000余条，“多彩竹镇”公众号推送信息50余次。三是户外宣传公开。结合全镇安全生产、户厕改造、人居环境整治、社会治安等重点工作，通过户外广告牌、户外LED显示屏、各社区（村）信息公告栏、户外宣传活动、派发宣传单张等方式方法，将党的政策、法律法规、惠民服务等相关信息，进行多渠道、多层次、多角度地宣传，让辖区内广大人民群众全面了解、掌握党和政府的各项法规政策。

**（三）加强日常监督，推进政务公开规范化运作**

一是安排2名人员每天定时访问门户网站，进行巡检和评估分析，保证信息维护质量和网络安全；遇有技术故障，及时联系网络技术应急人员解决，确保政府网站运行通畅。二是安排各线室信息员作为网络信息监督员，每周定期对门户网站栏目信息的内容质量、准确性、时效性、完整性开展自查自纠工作。三是每月定期安排专人对各信息公开场所建设情况进行督查督办和考核，定期通报督查和考核结果，督促相关责任单位加强整改落实。四是鼓励广大人民群众积极参与到对政务公开工作的监督工作中来，聚人民力量开创政务公开栏目建设新局面。对巡检中发现的问题认真进行整改，查缺补漏，修正内容，并将整改落实情况予以通报；对涉及政务公开的各类举报、投诉，及时处理，并将处理结果向社会公布，从而确保各项制度落到实处。

二、主动公开政府信息情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 第二十条第（一）项 | | | | |
| 信息内容 | 本年新 制作数量 | 本年新 公开数量 | | 对外公开总数量 |
| 规章 | 0 | 0 | | 0 |
| 规范性文件 | 0 | 0 | | 0 |
| 第二十条第（五）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政许可 | 0 | | 0 | 0 |
| 其他对外管理服务事项 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（六）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | 本年增/减 | | 处理决定数量 |
| 行政处罚 | 0 | | 0 | 0 |
| 行政强制 | 0 | | 0 | 0 |
| 第二十条第（八）项 | | | | |
| 信息内容 | 上一年项目数量 | | 本年增/减 | |
| 行政事业性收费 | 0 | | 0 | |
| 第二十条第（九）项 | | | | |
| 信息内容 | 采购项目数量 | | 采购总金额 | |
| 政府集中采购 | 103 | | 6212.4万元 | |

三、收到和处理政府信息公开申请情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| （本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和） | | | 申请人情况 | | | | | | |
| 自然人 | 法人或其他组织 | | | | | 总计 |
| 商业企业 | 科研机构 | 社会公益组织 | 法律服务机构 | 其他 |
| 一、本年新收政府信息公开申请数量 | | | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 二、上年结转政府信息公开申请数量 | | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 三、本年度办理结果 | （一）予以公开 | | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| （二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形） | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| （三）不予  公开 | 1.属于国家秘密 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.其他法律行政法规禁止公开 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.危及“三安全一稳定” | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.保护第三方合法权益 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.属于三类内部事务信息 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 6.属于四类过程性信息 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 7.属于行政执法案卷 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 8.属于行政查询事项 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| （四）无法  提供 | 1.本机关不掌握相关政府信息 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.没有现成信息需要另行制作 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.补正后申请内容仍不明确 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| （五）不予  处理 | 1.信访举报投诉类申请 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 2.重复申请 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 3.要求提供公开出版物 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 4.无正当理由大量反复申请 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| 5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息 | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| （六）其他处理 | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |
| （七）总计 | | 1 |  |  |  |  |  | 1 |
| 四、结转下年度继续办理 | | | 0 |  |  |  |  |  | 0 |

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 行政复议 | | | | | 行政诉讼 | | | | | | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 未经复议直接起诉 | | | | | 复议后起诉 | | | | |
| 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 | 结果维持 | 结果纠正 | 其他结果 | 尚未审结 | 总计 |
|  |  |  |  | 0 |  |  |  |  | 0 |  |  |  |  | 0 |

五、存在的主要问题及改进情况

下一步，竹镇镇将继续认真贯彻、落实国务院政府信息公开工作有关文件精神，以“依法公开、真实公开、注重实效、方便群众监督”为原则，进一步加强政府信息公开规范化建设，主要改进以下四项工作：

一是严格按照《中华人民共和国政府信息公开条例》等文件要求和省、市、区的统一部署，进一步建立健全政府信息公开工作制度，进一步明确信息公开的内容、时间、程序、范围、形式等项目,形成一套与政府职能和工作实际相适应的长效管理机制。

二是进一步加强组织领导，将责任分工更加明细化，加强对每一个环节的跟进监督和督办指导，继续加大对政务公开工作的支持力度，切实保障政务公开工作高效运作，接受社会广大人民的监督，全力打造“阳光竹镇”。

三是进一步加强思想教育和引导发动，不断提高干部对政务公开工作重要性的认识，掀起全镇干部积极参与政务公开工作的新高潮，努力营造推进政务公开工作的良好氛围。

四是进一步完善工作人员经常性教育培育机制，提高培训深度和广度，积极拓展“深造”学习空间，创新培训平台和手段，逐步形成抓重点、分层次、多平台、有特色的常态化教育培训体系，促使政务公开朝着信息化、专业化方向发展。

**六、其他需要报告的事项**

无